

Adatvédelmi Szabályzat

Verziószám: 1.0

Kelt: 2018. 05. 28.

Ez az Adatvédelmi Szabályzat ("Adatvédelmi Szabályzat") tájékoztatja önt személyes adatainak feldolgozásáról a következő által: **TEQBALL INTERNATIONAL Ltd.** (székhely: 16/17 College Green, Dublin 2, D02 V078, Írország; e-mail: info@teqball.com (a továbbiakban: "Adatkezelő", "Mi" vagy "Minket" vagy „Nekünk”) a teqball.com weboldal ("Weboldal") és webshop ("Webshop").

Adatvédelmi tisztviselő: Murányi Gergely, tel.: +352-26-11-18-1,

e-mail: dpo@teqball.com

Az e Szabályzatban használt definíciók

Ebben a fejezetben olvashatja az Adatvédelmi Szabályzat céljait szolgáló definíciókat.

Személyes adat: bármilyen önnel kapcsolatos olyan információ, mely által közvetlenül vagy közvetetten azonosíthatjuk önt; ez különösen a következőkre vonatkozik: az ön neve, személyazonosító száma, helyadatai, online azonosítója valamint az Ön személyazonosságára vonatkozó fizikai, pszichológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális tényezők;

Adatfeldolgozás: bármilyen művelet vagy műveletek összessége, melyet Személyes Adaton vagy Személyes Adatok összességén végeznek, automatizált vagy nem automatizált módon, úgy, mint gyűjtés, felvétel, rendszerezés, szerkezetigazítás, tárolás, adaptálás vagy átalakítás, lekérés, konzultáció, használat, továbbítás, terjesztés vagy egyéb általi nyilvánosságra hozatal, csoportosítás vagy kombinálás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés;

Ön: a weboldal bármely olyan felhasználója, akinek az adatait Mi dolgozzunk fel.

Szolgáltatás(ok): az Adatkezelői Használati Feltételekben részletezett szolgáltatások <https://www.teqball.com/data-protection-and-privacy-policy>

Adatfeldolgozó: olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, aki(k) a Mi megbízásunkból az Ön személyes adatainak feldolgozását végzik.

I. Adatfeldolgozási alapelvek

- a) Az Ön Személyes Adatainak feldolgozását a hatályos törvényeknek megfelelően, igazságosan és átláthatóan végezzük.
- b) Az Ön Személyes Adatait kizárólag az ebben az Adatvédelmi Szabályzatban leírtak szerint meghatározott és törvényszerű módon végezzük.
- c) Az Ön nem megfelelő, nem releváns vagy az ebben az Adatvédelmi Szabályzatban leírtak szerinti célokhoz nem szükséges Személyes Adatait nem dolgozzuk fel.
- d) Mindent megteszünk azért, hogy az Ön Személyes Adatai pontosak és aktuálisak legyenek. Minden ésszerű lépést megteszünk azért, hogy a pontatlan Személyes Adatokat azonnal töröljük vagy kijavítsuk.
- e) Az Ön Személyes Adatait olyan formátumban tároljuk, mellyel Önt csak a Személyes Adatai feldolgozásához szükséges időszakig tudjuk azonosítani.
- f) Az Ön Személyes Adatait megfelelő biztonsággal dolgozzuk fel, beleértve a hozzáférés nélküli vagy a jogszerűtlen feldolgozás- valamint a véletlen adatvesztés, sérülés vagy megsemmisülés elleni védelmet.

II. Miért dolgozzuk fel az Ön személyes adatait és hogyan?

Az esetek többségében azért dolgozzuk fel az Ön Személyes Adatait, hogy Önt Szolgáltatásunkkal lássuk el. Azonban egyéb célok is relevánsak lehetnek (pl. jogszabályi kötelezettségeink teljesítése miatt). Kérjük, a lent felsorolt célok részletezéseinek elolvasásával tájékozódjon a célok és egyéb releváns körülményekről.

Az Ön Személyes adatait mindig a legmagasabb Európai adatvédelmi szabványoknak megfelelően dolgozzuk fel. Az E.U. szabványoknak megfelelő kielégítő színvonalú védelmet biztosítunk az Ön Személyes Adatainak. Az Európai Gazdasági Térségen kívül nem továbbítjuk az ön Személyes Adatait.

Kérjük, vegye figyelembe hogy egy állam, adminisztratív- vagy kutatói hatóság felkeresése esetén Nekünk kötelességünk lehet e hatóságoknak átadni az Ön Személyes Adatait, ha erre kérnek Minket.

Az Ön Személyes Adatainak feldolgozása alatt nem végzünk semmilyen automatizált döntéshozatali- vagy profilalkotó tevékenységet, kivéve, ha ezt az Önnek juttatott információs kiadványban közvetlenül állítjuk.

a. Regisztráció a weboldalon

Az Ön Személyes Adatainak feldolgozási célja: Regisztráció a Weboldalon, szolgáltatásaink használatához.

A feldolgozás jogalapja: Az Ön beleegyezése.

Az érintett személyes adatkategóriák: A regisztráció és az adatai tárolásához szükséges, általunk adatbanki azonosító generálása során az Ön által megadott adatok.

A személyes adat tárolásának időszaka: Az adatokat az Ön Profiljának törlésétől számított 30 napig tároljuk.

A személyes adatok jogosultjai:

Név	Részletek	Kategória
Teqball Kft	A webshoppal kapcsolatos IT szolgáltatások nyújtásához hozzáférhet személyes adataihoz	Adatfeldolgozó

b. Webshop vásárlások

Az Ön Személyes Adatai feldolgozásának célja: Az Ön által végzett Webshop-megrendelések regisztrálása és teljesítése.

A feldolgozás jogalapja: Az Ön Személyes Adatainak Feldolgozása szükséges az Ön megrendelésének kiszállításához, az Ön és a Közünk létrejövő szerződés készítéséhez.

Az érintett személyes adatkategóriák: A regisztráció és az adatai tárolásához szükséges, általunk adatbanki azonosító generálása során az Ön által megadott adatok.

A személyes adat tárolásának időszaka: Az adatokat az Ön Profiljának törlésétől számított 30 napig tároljuk.

A vásárlásával kapcsolatos pénzügyi adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő időszakban tároljuk, ami a vásárlásától számított 7 év.

A Személyes Adatok jogosultjai:

Név	Részletek	Kategória
Escalion S.á.r.l.	Szolgáltatóként, fizetési szolgáltatások nyújtásával hozzájuk bizonyos fizetési adataihoz.	Adatkezelő
Rail Cargo Logistics Hungaria Kft.	Az Ön webshopen keresztül végzett megrendeléseivel kapcsolatos kézbesítési szolgáltatások.	Adatfeldolgozó

c. Értesítések és közvetlen marketingajánlatok

Az Ön Személyes Adatai feldolgozásának célja: Felhasználóink értesítése a TEQBALL híreiről, eseményeiről, új ajánlatainkról, promócióinkról.

A feldolgozás jogalapja: Az Ön beleegyezése.

Az érintett személyes adatkategóriák: Az Ön által megadott adatok.

A személyes adat tárolásának időszaka: Személyes beleegyezésének visszavonásáig tároljuk releváns Személyes Adatait (visszavonásnak minősül, ha leiratkozik értesítő levelünkről).

A személyes adatok jogosultjai:

Név	Részletek	Kategória
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp, https://mailchimp.com/legal/privacy/)	E-mail marketing megoldás-szolgáltató	Adatfeldolgozó

III. Adatfeldolgozók, az Ön Személyes Adatainak átadása a TEQBALL Csoporton belül

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatfeldolgozókat üzlettel kapcsolatos kisegítő szolgáltatások miatt használjuk és ezek az adatfeldolgozók az Ön Személyes Adatait abból a célból fogadják, hogy Minket ellássanak ezzel a szolgáltatással. A fenti II. fejezet részletezi az Általunk használt adatfeldolgozót.

Továbbá, átadhatjuk az Ön Személyes Adatait a TEQBALL Kft-nek, egy magyar vállalatnak, székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. a szolgáltatás(ok) nyújtása végett.

IV. Az Általunk véghezvitt Adatfeldolgozással kapcsolatos jogai

Ön a következő jogokkal rendelkezik az Ön Személyes Adatainak Általunk végzett feldolgozásával kapcsolatban:

- *hozzáférési jog*

Önnek jogában áll hozzáférni az Általunk feldolgozott Személyes Adataihoz, a feldolgozás céljával kapcsolatos információkhoz, a személyes adatok feldolgozási kategóriáihoz, az Ön Személyes Adataihoz hozzáférő személyekkel kapcsolatos információkhoz, az Ön Személyes Adatainak feldolgozási időszakával kapcsolatos információkhoz, az Ön, Személyes Adatainak Általunk végzett feldolgozásával kapcsolatos jogairól szóló tájékoztatáshoz, valamint panaszt tenni egy felügyeleti szervnél az adatfeldolgozással kapcsolatban. Továbbá, ha az Ön Személyes Adatait Önön kívül egyéb forrásokból gyűjtjük, jogában áll hozzáférni a források információihoz, az automatizált döntéshozatalok meglétéről; bármilyen információhoz, beleértve az alkalmazott logikát, valamint a feldolgozás Ön részére várható következményeit; az Ön Személyes Adatainak esetleges EGT-n kívül továbbítása során e továbbítások körülményeit is jogában áll megismerni.

Igény esetén nyomtatványt adunk az általunk feldolgozott Személyes Adataiból

- *adathelyesbítési jog*

Önnek kiegészítő nyilatkozat benyújtásával Jogában áll arra kérnie Minket, hogy az Ön pontatlan Személyes Adatait kijavítsuk, valamint hogy a hiányos Személyes Adatait kiegészítsük

- *törlési jog*

Az Ön kérésére késedelem nélkül töröljük bármelyik Személyes Adatát a következő esetekben:

- a) Személyes Adatai tovább nem szükségesek a releváns cél eléréséhez;
- b) Visszavonja beleegyezését, és a feldolgozásának nincs jogalapja;
- c) Kifogásolja a feldolgozást és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok;
- d) Személyes Adatai jogszerűtlen módon kerültek feldolgozásra;
- e) Személyes Adatait releváns törvényeknek megfelelően törölni szükséges.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy szükség esetén jogunkban áll nem törölni Személyes Adatait, többek között a szabad véleménynyilvánítási és tájékozódási jog gyakorlásához, jogi kötelezettségnek-, intézménynek való megfeleléshez, valamint jogi követelések gyakorlásához vagy védelméhez.

- *a feldolgozás korlátozásához való jog*

Jogában áll az Általunk végzett feldolgozás korlátozására a következő feltételek egyikének esetén:

- a) Kifogásolta a Személyes Adatainak pontosságát az alatt az időszak alatt, amíg Ön feljogosított Minket Személyes Adatai pontosságának felülvizsgálatára;
- b) a feldolgozás jogszerűtlen, Ön nem egyezett bele az Ön Személyes Adatainak törlésébe és inkább használatuk korlátozása mellett döntött;
- c) Az adatfeldolgozáshoz továbbá nincs szükségünk az Ön Személyes Adataira, de Önnek szüksége van rájuk jogi követelések megfogalmazásához, gyakorlásához vagy védelméhez.

A feldolgozás korlátozása esetén az érintett Személyes Adatok - tárolás kivételével - csak az Ön hozzájárulásával, illetve jogi követelések gyakorlásához vagy védelméhez, természetes vagy jogi személy jogainak védelméhez, vagy az Európai Unió vagy egy Tagállam fontos közérdeke végett kerülnek feldolgozásra.

- *a feldolgozás kifogásolásának joga*

Ha a Személyes Adatok közvetlen marketing-célból kerülnek feldolgozásra, jogában áll bármikor tiltakoznia az Ön személyes Adatainak ilyen marketing-jellegű feldolgozása ellen, melybe beletartozik az említett közvetlen marketinghez kötődő profilalkotás is. Továbbá, általánosan jogában áll a Személyes Adatainak feldolgozása ellen tiltakoznia, ha a feldolgozási tevékenység jogalapja a Mi- vagy egy harmadik fél számára törvényes érdek.

- *adathordozhatósághoz való jog*

Jogában áll az Ön által megadott Személyes Adatait átlátható szerkezetű, általánosan használt, gép által olvasható formátumban kézhez kapnia, és jogában áll továbbítania az adatokat egy másik adatkezelőhöz, a Mi beavatkozásunk nélkül. Továbbá, amennyiben ez technikailag megoldható, jogában áll az Ön Személyes Adatait általunk egy másik adatkezelő számára eljuttatni.

- *a beleegyezés visszavonásának joga*

Bármikor jogában áll visszavonnia beleegyezését, az Ön beleegyezésével végzett feldolgozás jogszerűségének befolyásolása nélkül.

Az Ön fent említett jogainak gyakorlásához minden lehetőséget megadunk, késedelem nélkül, és bármilyen esetben a kérésétől számított egy hónapon belül. Ez az időszak szükség esetén két hónapig kiterjeszthető, a kérések összetettsége és száma szerint.

Ha Ön elektronikusan nyújt be ilyen kérést, az információt lehetőség szerint elektronikusan adjuk meg önnek, amennyiben Ön máshogy nem kéri.

Ha az Ön kérésére nem hozunk intézkedéseket, annak okáról a kérésének kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. Minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy a feldolgozással kapcsolatos jogainak gyakorlása ingyenes legyen, kivéve, ha kérése nyilvánvalóan oktalan vagy túlzott.

Ha megalapozott kétség merül fel a kérést benyújtó természetes személy személyazonosságáról, további információt kérhetünk az ilyen személy azonosítására.

V. Jogorvoslat

Ha Ön nem ért egyet válaszunkkal vagy tevékenységünkkel, vagy úgy véli, hogy az Ön jogait megsértettük, az Informatikai Biztosi Hivatalba nyújthatja be panaszát [*].

VI. Sütik

A **Weboldal** ún. „sütiket” és hasonló technológiákat használ. A továbbiakban ezeket „sütiknek” nevezzük.

Weboldalunk felkeresésével beleegyezhet az ott használt sütik használatába, melyek a felhasználói élményt javítják és az Ön érdeklődésének megfelelő személyes ajánlatokat küld önnek. A lenti szövegben a sütik weboldalon való használatáról minden releváns információt megtalál.

Mik azok a sütik?

A süti egy kisméretű információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütiket maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A weboldalak csak bizonyos ideig tárolják ezeket a sütiket, a felhasználók számára nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében.

Beleegyezés a sütik használatába

A weboldal betöltésével egy pop-up ablakban az Ön beleegyezését kérjük a sütik telepítéséhez. Ha nem járul hozzá, kizárólag a weboldal az Ön számítógépén és egyéb készüléken való működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiket használja (az ilyen sütik listája az „Az Általunk Használt Sütik Típusai” alatt olvashatók)

Hogyan kezelheti a sütik használatát?

A keresője beállításainak megváltoztatásával kezelheti a sütik irányítását.

A leggyakrabban használt keresők alapbeállítása engedélyezi a sütik használatát.

A leggyakrabban használt webes keresőkön használt beállítások leírását lent találja:

- Apple Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Ha a kereső-beállításoknál letiltja a sütik használatát, egyes weboldalak vagy azok egyes funkciói nem elérhetők, csak ha engedélyezi a Sütik használatát. A sütik beállítását bármikor megváltoztathatja.

A kereső-beállításokban megtekintheti és törölheti az Ön számítógépén tárolt sütiket.

A Google Analytics által használt sütikkel kapcsolatosan a Google közzétett egy bővítményt, mellyel ezeket a sütiket le lehet tiltani. A bővítményről további információt itt olvashat: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

A fenti weboldalak, információk és bővítmények (szoftverek) teljesen függetlenek a Teqball Ltd-től, így a Teqball Ltd nem adhat további információt és semmilyen felelősséget nem vállal az említett linkek elérhetőségéért, vagy az azokon át elérhető információért.

Az általunk használt sütik típusai

A Sütik lehetnek „állandóak” vagy „átmenetiek”. A kereső egy előre meghatározott időszakig tárolja az állandó sütiket, ha nem törölte őket hamarabb. Az átmeneti sütik a keresője bezárásával automatikusan törlődnek.

A sütik továbbá lehetnek „első feles” vagy „harmadik feles” sütik is. Az első feles sütiket a Teqball Ltd weboldalai használják, míg a harmadik feles sütiket (pl. a Google Analytics által használt sütik) használja ugyan a Teqball Ltd, de ezeket a Teqball Ltd-től független szolgáltatók helyezik a készülékére.

Első feles sütik

Típus	Süti fajtája	Megtartási időszak	További információ
A weboldal fő	PHPSESSID	A látogatás ideje alatt	Ezek a sütik biztosítják a weboldalak egyes

funkcióinak vezérlése			tulajdonságainak működését, mint pl. az ellenőrzött termékek vagy szolgáltatások jegyzése, vagy a weboldalba való bejelentkezés engedélyezése
------------------------------	--	--	---

Harmadik feles sütik

Típus	Süti fajtája	Retentio n time	További információ
A weboldal használatának analízisa – szolgáltató: Google	_ga	2 év	<p><i>Google LLC</i> (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)</p> <p>Ezek a sütik mérik és vizsgálják a weboldal látogatási információit. Ezek az adatok segítenek a weboldal továbbfejlesztésében. A következő adatokat méri anonim módon: a látogatók száma, a látogatók ország szintű tartózkodási helye, mely aloldalakat látogatták.</p> <p>További információk: www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu</p> <p>További információk az EGT-n kívülre történő adattovábbítás kapcsán: https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu</p>
	_gat	1 perc	
	_gid	1 nap	
A weboldal működését elemző süti – szolgáltató: HotJar	_hjIncludedInSample	A látogatás ideje alatt	<p>Ez a folyamat-süti tudatja a HotJar-al arról, hogy a látogató beletartozik e a Hőtérképek, Tölcsérek, Felvételek stb. generálására használt mintába.</p>

További információ

További információkért az Ön adatalkany jogairól és az ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos bármilyen releváns információért kérjük, olvassa el az adatvédelmi szabályzatunkat: <https://www.teqball.com/data-protection-and-privacy-policy>

VII. Egyéb

Kérjük, vegye figyelembe, hogy időnként ellenőrizzük ezt az Adatvédelmi Szabályzatot és szükség esetén kiegészítjük. Ha ezt az Adatvédelmi Szabályzatot kiegészítjük, azt a megszokott módon jelentjük be és tesszük közzé (pl. email-en vagy weboldalon keresztül). Ezért javasoljuk, hogy időnként olvassa át ezt az Adatvédelmi Szabályzatot

Kelt: 2018. 05. 24.